

BIFFI ITALIA S.r.l., sita in Strada Biffi 165, Fiorenzuola d'Arda (Piacenza), Italia, progetta, produce e vende attuatori e relativi sistemi di controllo per valvole industriali.

Fin dai propri esordi, nel 1955, Biffi ricerca ed utilizza le tecnologie più avanzate per la produzione di un prodotto che mira all'eccellenza, rispondendo pienamente alle aspettative del Cliente nel rispetto della Tutela Ambientale, della Salute e Sicurezza dei lavoratori e della Responsabilità Sociale.

La Direzione della BIFFI ITALIA ha, a tale scopo, individuato una serie di obiettivi di carattere generale tra i quali:

- rispetto della legislazione vigente (relativa a realizzazione del prodotto, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e alla corretta gestione dei rapporti di lavoro);
- miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi erogati (conformi ai requisiti, nei tempi di consegna pattuiti, gestione attività di assistenza) incrementando la soddisfazione Cliente;
- miglioramento continuo della protezione di salute e sicurezza sul lavoro garantendo al personale (dipendenti, Fornitori, Clienti) un ambiente di lavoro sicuro;
- tutela dell'ambiente in ottica di prevenzione dell'inquinamento e gestione delle risorse per prevenire ed evitare qualsivoglia danno alla salute pubblica e all'ambiente;
- miglioramento continuo delle condizioni lavorative nel rispetto dei principi di Responsabilità Sociale, valorizzando le risorse umane attraverso la cura degli aspetti legati a gestione del personale e rilevamento e gestione costante dei suggerimenti e delle ragioni di insoddisfazione;
- miglioramento della sensibilità e dello spirito di collaborazione di tutto il personale verso gli aspetti di qualità, rispetto dell'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale, mediante specifiche azioni formative ed informative;
- miglioramento continuo di sensibilità e collaborazione con i Fornitori, per ampliare e migliorare la gamma dei prodotti e dei servizi erogati, valorizzando gli aspetti legati a tutela ambientale, salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.

BIFFI ITALIA, infine, mette in atto misure per il risparmio energetico, di acqua e materie prime, riciclando e riducendo i rifiuti ove possibile. BIFFI ITALIA si pone all'interno della comunità come "ottimo vicino di casa", assicurandosi che i propri impianti non causino rischi arbitrari e partecipando attivamente ad attività comuni che riguardino ambiente, salute e sicurezza ed etica del lavoro.

Per dare concretezza a tali intendimenti, BIFFI ITALIA si impegna ad applicare e migliorare con continuità un Sistema di Gestione Integrato conforme alle normative volontarie UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS 18000 e SA8000, attraverso il quale vengono definiti i programmi di miglioramento, mettendo a disposizione adeguate risorse, sia in termini di personale sia in termini di attrezzature e di strumentazione.

A tal proposito la Direzione si impegna a:

- Attivare, mantenere e migliorare costantemente un Sistema Integrato conforme alle norme indicate;
- Affidare al Responsabile Qualità e al Responsabile Ambiente e Sicurezza la piena responsabilità e autorità per assicurare il rispetto di quanto previsto dal Sistema Integrato aziendale;
- Monitorare periodicamente il Sistema Integrato attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica Integrata venga comunicata (tramite riunioni o affissa in bacheca), compresa (verificando a fine riunione o in fase di audit interno) e applicata a tutti i livelli aziendali e disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale.

La BIFI ITALIA, attraverso l'impegno all'applicazione del sistema di gestione, vuole favorire il perseguimento degli obiettivi e degli indirizzi strategici di seguito esposti:

### QUALITÀ

Riduzione delle difettosità di prodotto per incrementare la soddisfazione del Cliente.

Ottimizzazione dei tempi di risposta al Cliente in caso di non conformità.

Riduzione delle difettosità di componente con il monitoraggio delle performance dei fornitori.

Riduzione costi della "non qualità" COPQ attraverso l'analisi dettagliata dei costi associati alle garanzie, agli sprechi ed alle rilavorazioni interne.

Miglioramento continuo nella gestione dei processi interni ed esterni, dei prodotti e servizi.

Progettazione, costruzione, vendita ed assistenza degli attuatori e dei relativi sistemi di controllo in accordo ai requisiti della Direttiva PED, Direttiva ATEX/IECEx ed altri eventuali regolamenti applicabili.

### AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

RIDUZIONE INCIDENT RATE: costante impegno nella prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali allo scopo di garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i dipendenti, Fornitori e Clienti.

Eliminazione dei rischi legati alla salute e sicurezza generati da prodotti e/o processi

Eliminazione o riduzione degli impatti ambientali, ovvero delle emissioni nell'ambiente circostante, recupero di materie prime e risorse naturali e prevenzione dell'inquinamento del suolo e delle acque.

Miglioramento continuo della qualità del lavoro nel processo di salvaguardia dell'Ambiente, della Salute e della Sicurezza, stimolando coinvolgimento, partecipazione e responsabilizzazione di tutto il personale aziendale, inclusi Clienti e Fornitori.

Prevenzione di ogni rischio per la salute pubblica e l'ambiente

### RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

Conformità alle leggi nazionali vigenti, a quelle applicabili al settore di attività, al rispetto dei principi delle Convenzioni ILO (International Labour Organization), alla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, alla Convenzione ONU dei Diritti del Bambino, alla Convenzione ONU per eliminare tutte le forme di discriminazione contro le donne.

Rispetto delle prescrizioni della norma SA8000 relative al lavoro infantile, al lavoro obbligato, alla libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, alla discriminazione, alle procedure disciplinari, all'orario di lavoro ed alla retribuzione.

Monitoraggio costante del sistema di gestione al fine di migliorare in continuo le condizioni di lavoro in rispetto dei principi della responsabilità sociale.

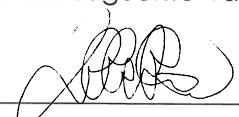
Comunicazione in modo chiaro e trasparente a tutte le parti interessate dei contenuti del Bilancio Sociale elaborato annualmente (prestazioni dell'azienda relative al lavoro infantile, al lavoro obbligato, alla libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, alla discriminazione, alle procedure disciplinari, all'orario di lavoro ed alla retribuzione).

Analisi della soddisfazione del personale aziendale al fine di evidenziare eventuali anomalie interne e predisporre idonei programmi di miglioramento per un mutuo affiatamento dal punto di vista organizzativo.

Sensibilizzazione dei Fornitori al rispetto dei principi della Responsabilità Sociale al fine di prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti.

L'Azienda ha determinato i fattori esterni e interni rilevanti per le sue finalità e indirizzi strategici e che influenzano la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema Gestione Integrato. Tale valutazione è presente nel Manuale del Sistema di Gestione Integrato, il quale viene aggiornato almeno annualmente o al cambiamento dei fattori analizzati. Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità e al successivo piano di miglioramento.

08.01.2018

  
\_\_\_\_\_  
Luigi Corbella  
PLANT MANAGER

BIFFI ITALIA S.r.l. based in Strada Biffi 165, Fiorenzuola d'Arda (Piacenza), Italy, designs, produces and sells actuators and related control systems for industrial valves.

Since it was set up in 1955, Biffi has researched and used the most advanced technologies for the production of a product that aims at excellence, fully meeting Customer expectations in respect of Environmental Protection, Health and Safety of workers and Social Responsibility.

To this end, the Management of BIFFI ITALIA has identified a series of objectives among which:

- compliance with current legislation (related to product development, the environment, occupational health and safety and proper management of work relations);
- continuous improvement in the quality of the products and services provided (supply of products compliant with defined requirements, respect of delivery times established and management of assistance) in order to improve Customer satisfaction;
- continuous improvement in occupational health and safety at work guaranteeing personnel a safe work environment, whether direct or indirect employees, Suppliers and/or Customers;
- environmental protection with a view to pollution prevention and resource management so as to prevent and avoid whatever damage to the public health and the environment;
- continuous improvement of the working conditions in respect of the principles of Social Responsibility and exploiting human resources by dealing with aspects related to personnel management and the constant identification and management of suggestions and reasons for dissatisfaction;
- improvement of sensitivity and spirit of cooperation of all personnel to quality, environmental, health and safety and social responsibility issues through specific training and information actions;
- improvement of sensitivity and close collaboration with Suppliers to expand and improve the range of products and services provided and enhancing at the same time aspects related to environmental protection, occupational health and safety and social responsibility.

Lastly, BIFFI ITALIA implements measures aimed at saving energy, water and raw materials, recycling and reducing waste where possible. BIFFI ITALIA is present in society as an "excellent neighbour", ensuring that its facilities do not cause arbitrary risks and actively participating in common activities regarding the environment, health and safety and work Social Responsibility.

To express these intentions, BIFFI ITALIA is committed to applying and continually improving an Integrated Management System compliant with voluntary standards UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS OHSAS 18000 and SA8000, through which improvement plans are defined providing adequate resources both in terms of personnel, equipment and tools.

To this end, Management commits to:

- Implement, maintain and improve constantly an Integrated System compliant with the applicable standards;
- Entrust to Quality Manager and Environmental, Safety and Social Responsibility Manager the fully responsibility for ensuring the respect of what is expected by the company Integrated System;
- Monitor periodically the Integrated System through internal audits planning in order to evaluate it;
- Ensure that the Integrated Policy will be communicated (through meetings or posted on company board), understood (verifying it at the end of the meeting or during internal audits) and applied to all company levels and available to all the functions involved at company internet.

BIFI ITALIA, through a commitment in applying the management system, aims to favour pursuit of the objectives and strategic issues reported below:

## QUALITY

- Reduction of defective products in order to increase the Customer satisfaction.
- Optimization of think times to Customer in case of non-compliance.
- Reduction of defective components through the monitoring of Supplier performances.
- Reducing costs of "non-quality" COPQ through a detailed analysis of the costs associated to warranties, scraps and internal reworks.
- improvement of the processes, products and services.
- Design and manufacturing, sales and servicing of actuators and relevant control systems in compliance with PED Directive, ATEX Directive and other applicable regulations.

## ENVIRONMENT AND OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

- REDUCING INCIDENT RATE: constantly involved in preventing incidents and professional illnesses in order to guarantee a safe work environment for all direct and indirect employees, Suppliers and Customers
- Eliminating health and safety risks from products and\or processes.
- Eliminating or reducing environmental impacts, that is emissions in the surrounding environment, recovering raw materials and natural resources and preventing ground and water pollution.
- Continuous improvement the quality of work in the process of Environment, Health and Safety preservation stimulating involvement, participation and shared responsibility of the whole company personnel, including Customers and Suppliers.
- Prevention of any risk to public health and the environment.

## CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

- Complying with current national laws, those applicable to the area of activity, respect of the principles of ILO (International Labour Organization) Conventions, Universal Declaration of Human Rights, UN Conventions of Child Rights, UN Conventions to eliminate all forms of discrimination against women.
- Complying with provisions of the standard SA8000 related to child labour, forced labour, freedom of association and right to collective bargaining, discrimination, disciplinary procedures, working hours and remuneration.
- Constantly monitoring the management system in order to continuously improve working conditions in respect of the principles of social responsibility.
- Communicating clearly and openly to all parties involved in the contents of the Social Budget prepared annually (company commitment to child labour, forced labour, freedom of association and right to collective bargaining, discrimination, disciplinary procedures, working hours and remuneration).
- Analyzing personnel satisfaction in order to identify any internal anomalies and arrange appropriate improvement plans for a mutual understanding from an organizational point of view.
- Increasing awareness of Suppliers concerning respect of the principles of Social Responsibility in order to prevent irresponsible or illicit conduct.

The company has determined the external and internal relevant factors for its purposes and strategic directions which influence its capacity to follow the expected results for its own Integrated Management System. This evaluation is reported in the Integrated Management System Manual which is updated annually at least or after a change in the analyzed factors. This analysis lead up to the risks/opportunities assessment and the subsequent improvement plan.

08.01.2018



Luigi Corbella  
PLANT MANAGER

# Emerson Actuation Technologies

## QUALITY POLICY

**CUSTOMER LOYALTY** is our primary goal

We are committed to comply with the **QUALITY MANAGEMENT SYSTEM** and **REGULATORY** requirements.



We empower our employees to initiate actions to ensure both **QUALITY AND CONTINUAL IMPROVEMENT** in all that we do.

We behave as an **ETHICAL** and **RESPONSIBLE** organization in all we do

Actuation Technologies fosters a customer first culture aimed at solving the toughest challenges in the valve actuation market. Our customers benefit from our market-leading selection of electric, hydraulic and pneumatic technologies, exceptional delivery and quality, and engineering capabilities that ensure consistent torque performance over the life of our actuators.

Dave Schneider, President Actuation Technologies